Кармабот: Лояльность, которая работает

Автоматическая система для фастфудов и фудкортов



Made with GAMMA

Проблема: Гости не возвращаются

Нет времени

В фастфуде некогда выстраивать отношения с гостями — поток не останавливается

Нет удержания

Без программы лояльности гость приходит один раз и уходит навсегда

Дорого и сложно

Традиционные системы требуют пластика, персонала и бюджетов

Репутация под угрозой

Негатив в 2ГИС убивает поток новых гостей — и это невозможно остановить



Made with GAMMA

Решение: Кармабот + iikocard



Как это работает

1 Электронные карты за 10 секунд

Гость сканирует QR-код → карта мгновенно появляется в Telegram, VK или Max. Никакого пластика.

2 Синхронизация с iikocard в реальном времени

Все бонусы и балансы автоматически синхронизируются — без ручной работы и ошибок.

3 Отзывы собирает бот

Бот сам запрашивает обратную связь, а также **проводит** умное анкетирование. **О**трицательные отзывы он доводит до ответственных лиц, а положительные просит оставить на сайтах-отзовиках.

Made with GAMMA

Что вы получаете сразу



Электронные карты

Гость сканирует QR — карта в телефоне за 10 секунд. Без пластика, без кассира. Просмотр баланса, текущие категории, сколько осталось до подарка или до следующего уровня.



Рефералка в 3 клика

Гости зовут друзей — бонусы начисляются мгновенно обоим. Сарафанное радио автоматически.



Умный маркетинг

30+ сценариев рассылок: по полу, категориям блюд, суммам заказов — всё без маркетолога.



Викторины и игры

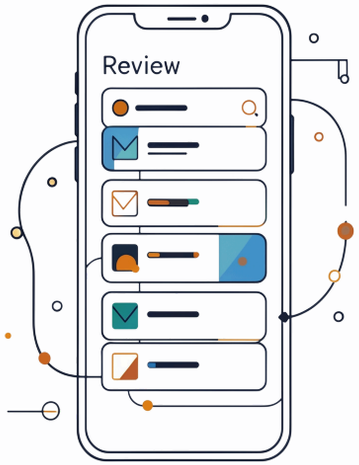
4 формата геймификации (конкурсы, игры). Повышают возвращаемость на **25–40%**.

Made with GAMMA

Защита от негатива

Как работает фильтрация отзывов

После каждого заказа бот автоматически запрашивает обратную связь у гостя.



Позитив → публичные площадки

Хорошие отзывы направляются на 2ГИС и другие сайты, укрепляя репутацию.

Негатив → внутри компании

Плохие отзывы идут в Отдел контроля качества. На 2ГИС не уходит ничего.

Мобильный доступ для персонала

Сотрудники работают с отзывами прямо со смартфона — компьютер не нужен.

Made with GAMMA

Фишка для фудкортов: Уведомления о готовности

1

Отслеживание на кухне

Бот подключается к кухне через Resto.Front.Api.WebServer и видит статус заказа в реальном времени

2

Пуш-уведомление гостю

Как только блюдо готово — гость получает сообщение прямо в мессенджер

3

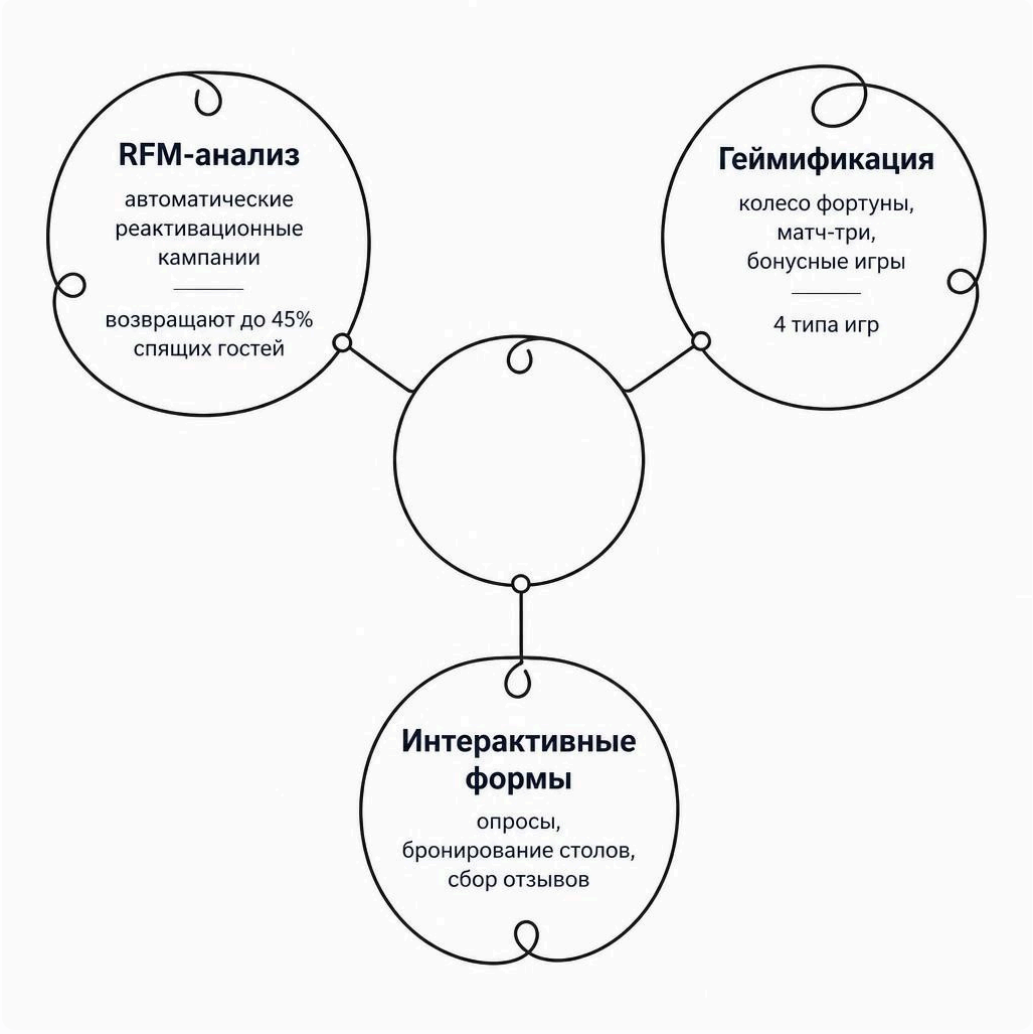
Свобода для гостя

Гость гуляет, сидит в машине, не стоит в очереди — и не теряет заказ



Made with GAMMA

Дополнительные возможности



Расширьте возможности по мере роста

Базовый Кармабот уже даёт отличный результат. Но когда вы готовы расти — подключайте дополнительные модули:

- **RFM-анализ:** Автоматические «будильники» для остывших гостей возвращают до **45% базы**
- **Геймификация:** Колесо фортуны, три в ряд, 4 типа игр с бонусными выигрышами
- **Интерактивные формы:** Анкеты, бронирование столов, сбор обратной связи

Условия подключения дополнительных модулей обсуждаются отдельно.

Made with GAMMA

Навигационное меню: Полный контроль

Кармабот позволяет владельцам ресторанов полностью настраивать главное меню бота, адаптируя каждую команду и опцию под уникальные потребности и брендинг вашего заведения. Вы можете создавать собственные команды, изменять существующие и управлять порядком их отображения.

Эта гибкость не только значительно улучшает пользовательский опыт, делая навигацию интуитивно понятной, но и повышает вовлеченность гостей, предлагая им именно те функции, которые наиболее актуальны и ценны для них.



/balance

Проверка баланса баллов лояльности



/history

Просмотр истории транзакций и операций



/referral

Поделиться реферальной ссылкой с друзьями



/rewards

Просмотр доступных наград и призов



/support

Связаться со службой поддержки



/settings

Управление личными настройками

Made with GAMMA

Цены: Копеечные для старта

5 000₽

Подключение

Единоразово: настройка и интеграция с iikocard под ключ

2 000₽

Первая точка

В месяц. Всё включено — бот, рассылки, аналитика.

1 000₽

Каждая следующая

В месяц за каждую дополнительную точку сети

Made with GAMMA



Начните прямо сейчас

01

Запуск за несколько дней

Никакого долгого внедрения — бот готов к работе в кратчайшие сроки

02

Интеграция с iikocard — готово

Ваша существующая система остаётся, мы просто подключаемся к ней

03

Первые результаты — в первый месяц

Рост возвращаемости заметен уже в первые недели работы

04

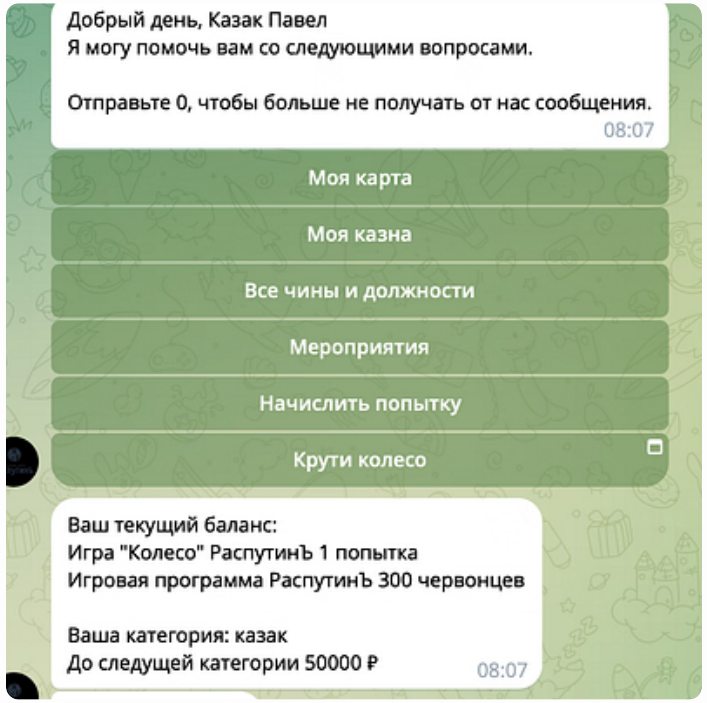
Посмотрите живой пример

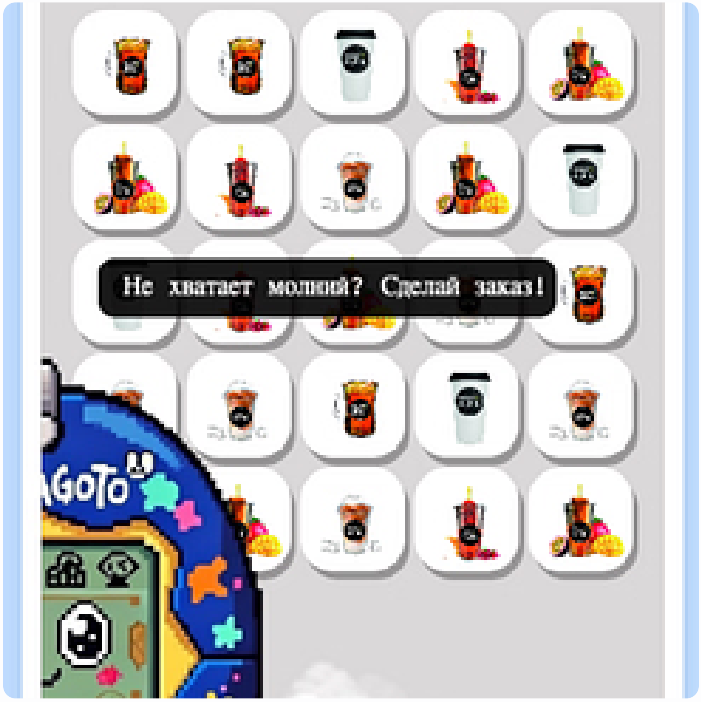
Telegram: **@bonus_rasputin_bot** — увидите, как это работает прямо сейчас

Made with GAMMA

Примеры из интерфейса

Реальные экраны Кармабота — именно это видят ваши гости и сотрудники каждый день







Made with GAMMA

Свяжитесь с нами

Готовы обсудить, как Кармабот поможет вашему бизнесу? Задайте вопросы или закажите демо прямо сейчас!

Телефон

+7 (914) 2706592

Email

p.kuzmin@myams.biz

Мессенджеры

@carmabrobot

Вебсайт

myams.biz



Made with GAMMA